

Faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap

1ère phase du projet : enquête et identification des besoins - septembre à décembre 2025

Ce questionnaire s'adresse aux personnes en situation de handicap qui vivent dans l'agglomération d'Aurillac.

Il a pour but de mieux connaître vos habitudes de déplacement et vos difficultés. Vos réponses aideront à améliorer les services existants et à vous apporter des solutions pour vous déplacer plus facilement.

Nous vous remercions beaucoup pour votre participation.



Votre situation personnelle

1. Vous êtes ?

- ☐ Femme ☐ Homme ☐ ne souhaite pas répondre

2. Quelle est votre commune de résidence ?

3. Quel est votre lieu de vie ? ☐ A mon domicile

- ☐ En foyer ☐ Avec ma famille ☐ autre

4. Quelle est votre situation professionnelle ?

- ☐ Etudiant.e ou en formation
☐ Sans emploi
☐ Vous travaillez
☐ A la retraite
☐ Autre : _____

5. Quel est votre âge ?

- ☐ 18 – 25 ans ☐ 66 – 75 ans
☐ 26 – 35 ans ☐ 76 – 85 ans
☐ 36 – 50 ans ☐ Plus de 85 ans
☐ 51 – 65 ans

6. Etes-vous en situation de handicap ?

- ☐ Non ☐ Oui

7. Si oui, précisez :

- ☐ Moteur ☐ Mental ☐ Autre
☐ Visuel ☐ Psychique
☐ Auditif ☐ Poly-handicap

Vos déplacements actuels

8. Comment vous déplacez-vous ?

- ☐ A pied ☐ taxi
☐ En fauteuil roulant ☐ Véhicule de mon foyer
☐ En bus ☐ autre
☐ Avec ma voiture
☐ En vélo
☐ En moto, scooter, mobylette...
☐ En TPMR (*Transport pour Personnes à Mobilité Réduite*)
☐ En train
☐ En covoiturage

9. Pourquoi vous déplacez-vous ?

- ☐ Travail
☐ Formation, école
☐ Loisirs, sport, ...
☐ Rendez-vous médicaux
☐ Faire des courses, ...
☐ Voir la famille, des amis...
☐ Autre : _____

10. Quelle est la distance (aller simple) de votre déplacement le plus fréquent ?

- ☐ Moins de 1 km ☐ 2-5 km ☐ 6-10 km ☐ 11-20 km ☐ 21-30 km ☐ Plus de 30 km

Accessibilité des moyens de transport

11. Pour vous, est-ce facile...

Très facile

Facile

Un peu difficile

Très difficile

Je ne suis pas concerné

... de prendre le bus	☐	☐	☐	☐	☐
... de prendre le train	☐	☐	☐	☐	☐
... de prendre le TPMR	☐	☐	☐	☐	☐
... de demander de l'aide à votre entourage	☐	☐	☐	☐	☐

12. A qui demandez-vous le plus de l'aide pour vous déplacer ?

- ☐ Je ne demande pas d'aide ☐ Voisins ☐ Famille ☐ Professionnels
☐ Amis proches ☐ Autres : _____

13. Pourquoi n'utilisez vous pas plus souvent le bus ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je l'utilise quand j'en ai besoin
☐ Je ne me sens pas en sécurité
☐ Pas accessible
☐ Ça coûte trop cher
☐ Transport pas assez fréquent
☐ Lieux non desservis / Trop de correspondances
☐ Plans et horaires difficiles à lire
☐ Je n'ai personne pour m'aider
☐ Je ne peux pas réserver

15. Pourquoi n'utilisez vous pas plus souvent le TPMR ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je l'utilise quand j'en ai besoin
☐ Je n'y ai pas droit
☐ Je ne savais pas que ça existe
☐ Je ne me sens pas en sécurité
☐ Ce n'est pas accessible
☐ Ça coûte trop cher
☐ Transport pas assez fréquent
☐ Lieux non desservis
☐ Je n'ai personne pour m'aider
☐ Je ne peux pas réserver

18. Aujourd'hui, quelle est LA chose qu'il vous manque le plus pour vous déplacer ?

14. Pourquoi n'utilisez vous pas plus souvent le train ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je l'utilise quand j'en ai besoin
☐ Je ne me sens pas en sécurité
☐ Pas accessible
☐ Ça coûte trop cher
☐ Transport pas assez fréquent
☐ Lieux non desservis / Trop de correspondances
☐ Je n'ai personne pour m'aider
☐ Je ne peux pas réserver

16. Pourquoi n'utilisez vous pas plus souvent le vélo ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je l'utilise quand j'en ai besoin
☐ Je ne me sens pas en sécurité
☐ Je n'en ai pas
☐ Ça coûte trop cher
☐ Je ne peux pas en faire
☐ Je ne sais pas en faire

17. Pourquoi ne circulez-vous pas plus souvent à pied ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je circule à pied quand j'en ai besoin
☐ Je ne me sens pas en sécurité
☐ Trottoirs ou lieux pas accessibles
☐ Je n'ai personne pour m'aider
☐ J'ai des difficultés à me déplacer à pied